

**AB SUPPORT d.o.o.**

**za privremeno zapošljavanje**

Ožujska ulica 17

10000 Zagreb

OIB: 96781107000

Agencijski broj:105/19

info@absupport.hr

## **OPĆI UVJETI POSLOVANJA**

### **I. UVODNE ODREDBE**

#### **Članak 1.**

Opći uvjeti poslovanja društva AB SUPPORT d.o.o. čine sastavni dio ugovora koje društvo zaključuje s drugima, kao i drugih pravnih poslova koje društvo poduzima.

U slučaju postojanja razlike između Općih uvjeta poslovanja i ugovora koje AB SUPPORT d.o.o. zaključuje, prvenstveno se primjenjuju odredbe ugovora.

Društvo AB SUPPORT d.o.o. upoznati će sve s kojima ulazi u pravne odnose posredovanja s postojanjem Općih uvjeta poslovanja.

#### **Članak 2.**

Osnovnu djelatnost društva AB SUPPORT d.o.o. predstavljaju usluge agencije za privremeno zapošljavanje, a koja se djelatnost temelji na utvrđivanju potreba pojedinih poduzetnika za radnom snagom i pronalaženju radne snage odgovarajuće kvalifikacije kroz komunikaciju i otvorenost za suradnju sa drugim agencijama koje nude usluge posredovanja.

Korisnicima se pružaju usluge posredovanja pri zapošljavanju, kojim se omogućava sklapanje ugovora između radnika i poslodavca uz isplatu jednokratne

provizije poslodavcu te privremenog zapošljavanja stranih radnika i njihovog ustupanja temeljem modela ostvarenih radnih sati.

Stalno ili glavno mjesto rada u kojem se radnik obvezuje obavljati poslove predstavlja područje Republike Hrvatske.

### **Članak 3.**

AB SUPPORT d.o.o. je poslodavac, koji na temelju Ugovora o ustupanju radnika (u daljnjem tekstu: Ugovor), ustupa radnika drugom poslodavcu (u daljnjem tekstu: Korisnik), za obavljanje privremenih poslova.

Društvo AB SUPPORT d.o.o. s radnikom zaključuje Ugovor o radu za privremeno obavljanje poslova.

### **Članak 4.**

Društvo AB SUPPORT d.o.o., kada djeluje u svojstvu posrednika pri zapošljavanju, ne zaključuje s tražiteljima zaposlenja/kandidatima ugovore o radu niti bilo koju drugu vrstu ugovora o njihovom izravnom angažmanu, već isključivo djeluje kao posrednik pri zapošljavanju tražitelja zaposlenja/kandidata kao radnika kod naručitelja posredovanja kao poslodavca.

Društvo AB SUPPORT d.o.o. kao posrednik pri zapošljavanju ni u kojem slučaju ne nastupa te se ne smatra poslodavcem u odnosu prema tražiteljima zaposlenja/kandidatima.

Naručitelj posredovanja, na temelju podataka prezentiranih od strane društva AB SUPPORT d.o.o., samostalno donosi odluku o odabiru tražitelja zaposlenja/kandidata s kojim namjerava sklopiti ugovor o radu.

Društvo AB SUPPORT d.o.o. ne sudjeluje u sastavljanju i sklapanju ugovora o radu niti bilo kojeg drugog oblika poslovne suradnje tražitelja zaposlenja/kandidata i naručitelja posredovanja i takvi ugovori o radu ili drugi odgovarajući ugovori ne mogu nametnuti obveze za društvo AB SUPPORT d.o.o.

Osim ako nije izričito drugačije ugovoreno, društvo AB SUPPORT d.o.o. ne preuzima nikakve obveze prema tražitelju zaposlenja/kandidatu u slučaju odustajanja od strane naručitelja posredovanja.

## **Članak 5.**

Korisnik je dužan pridržavati se Općih uvjeta poslovanja, Ugovora te svih pozitivnih zakona i propisa, a u slučaju nepridržavanja dužan je društvu AB SUPPORT d.o.o. nadoknaditi štetu koja mu je time prouzročena, a koja podrazumijeva stvarno nastalu štetu i izgublenu dobit.

## **Članak 6.**

Korisnik je dužan osigurati radnicima uvjete rada koji su u skladu sa svim važećim zakonima i propisima kojima su uređeni zaštita zdravlja i sigurnost na radu.

Korisnik je dužan odnositi se prema ustupljenim radnicima kao i prema vlastitim radnicima, odnosno osigurati im iste radne i socijalne uvjete te ih ni u kojem slučaju i ni na koji način ne smije diskriminirati.

## **Članak 7.**

U slučaju da u vezi ustupljenog radnika nastanu dodatni troškovi kao što su naknada prijevoza, dnevnice, naknade za odvojeni život, troškovi smještaja i reprezentacije, liječničkih pregleda, opremanja zaštitnom i ostalom opremom te svi ostali dodatni troškovi koje AB SUPPORT d.o.o. ima u svezi s ustupljenim radnikom, isti će biti obračunati Korisniku, sukladno Ugovoru.

## **II. ZAŠTITA NA RADU**

### **Članak 8.**

Prije početka obavljanja posla, Korisnik je dužan upoznati ustupljene radnike o posebnim uvjetima rada kao i propisima o sigurnosti na radu.

Ukoliko u određenom slučaju nije drugačije dogovoreno, Korisnik je dužan osigurati ustupljenim radnicima zaštitnu odjeću i opremu bez ikakve naknade.

Ustupljeni radnik ima pravo odbiti obavljanje posla odnosno nastavak obavljanja istog zbog neispravne zaštitne odjeće i o tome je dužan smjesta obavijestiti društvo AB SUPPORT d.o.o.

Ukoliko Korisnik smjesta ne ispravi propuste, a ustupljeni radnik zbog toga ne obavi unaprijed dogovoreni posao u potpunosti, Korisnik je dužan platiti društvu AB SUPPORT d.o.o. honorar u punom iznosu kao da je posao propisno obavljen.

Korisnik se u odnosu na ustupljenog radnika smatra poslodavcem u smislu obveze primjene Zakona o radu i drugih propisa kojima je uređena zaštita na radu.

Obvezni zdravstveni pregledi radnika obveza su Korisnika.

U slučaju da ustupljeni radnik pretrpi ozljedu na radu kod Korisnika, isti je dužan u pisanom obliku odmah o istom obavijestiti AB SUPPORT d.o.o. i nadležne službe.

### **III. EVIDENCIJA PRISUTNOSTI NA RADU I SREDSTVA ZA RAD**

#### **Članak 9.**

Organizacija rada, radno vrijeme, raspored radnog vremena i vođenje evidencije prisutnosti na radu ustupljenog radnika su obveza Korisnika i Korisnik je dužan navedeno provoditi sukladno odredbama Zakona o radu i ostalih propisa.

U slučaju da Korisnik postupa protivno zakonima i propisima za isto nije i ne može biti odgovorno društvo AB SUPPORT d.o.o., nego isključivo Korisnik.

Korisnik je dužan obavijestiti društvo AB SUPPORT d.o.o. o izostanku radnika, odmah po izostanku, a najkasnije u roku od 24 sata.

Korisnik je dužan odmah, a najkasnije u roku od 2 dana od dana nastanka teške povrede obveze iz radnog odnosa, u pisanom obliku, obavijestiti AB SUPPORT d.o.o., a u kojem je slučaju AB SUPPORT d.o.o. dužno Korisniku osigurati zamjenu za ustupljenog radnika.

### **IV. PREUZIMANJE AGENCIJSKIH RADNIKA**

#### **Članak 10.**

U slučaju da Korisnik zaključi Ugovor o djelu, Ugovor o radu ili Ugovor o poslovnoj suradnji s radnikom koji mu je ustupljen ili proslijedi podatke o istom trećoj strani koja potom zaključi s radnikom Ugovor o djelu, Ugovor o radu ili Ugovor o poslovnoj suradnji, dužan je društvu AB SUPPORT d.o.o., uz naknadu veće štete ukoliko je ista nastala, isplatiti u roku od osam (8) dana naknadu u iznosu od 3.000,00 EUR.

## **V. ZAVRŠNE ODREDBE**

### **Članak 11.**

U slučaju da Korisnik odbije rasporediti radnika na poslove, iako isti ispunjava uvjete za te poslove, dužan je društvu AB SUPPORT d.o.o. naknaditi stvarno nastalu štetu, a koja nije manja od iznosa pune mjesečne bruto II plaće ustupljenog radnika.

U slučaju smrti, tjelesne ozljede, bolesti ili profesionalne bolesti ustupljenog radnika, Korisnik se obvezuje Agenciji naknaditi cjelokupan iznos za koji Agencija osigurava radnika privremeno ustupljenog kod Korisnika od troškova, gubitaka, šteta i/ili izdataka (uključujući i sudske troškove).

Ukoliko su Agencija ili Korisnik, spriječeni u ispunjavaju svojih ugovornih obveza zbog više sile, dužni su odmah pismeno obavijestiti drugu stranu o razlozima kašnjenja koji se mogu podvesti pod višu silu, a ako kašnjenje traje duže od 30 dana, bilo koja strana može odmah dostaviti drugoj pismenu obavijest o raskidu ugovora, u kojem slučaju je Korisnik dužan odmah platiti Agenciji sve neplaćene račune izdane sukladnom ovim Općim uvjetima poslovanja.

### **Članak 12.**

AB SUPPORT d.o.o. u tijeku postupka posredovanja prikuplja osobne i druge podatke te o njima vodi evidenciju, obrađuje ih i razmjenjuje s ovlaštenim osobama.

Tražitelj zaposlenja/kandidat slanjem osobnih podataka te prihvaćanjem općih uvjeta poslovanja i uvjeta za obradu i raspolaganje osobnim podacima potvrđuje kako je upoznat da AB SUPPORT d.o.o. ima legitimni interes koristiti njegove osobne podatke u svrhu provođenja postupka posredovanja pri zapošljavanju te da njegove osobne podatke prosljeđuje zainteresiranim naručiteljima posredovanja u skladu sa važećim Zakonom o tržištu rada, odredbama Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka - GDPR) i drugim propisima.

Osobni podaci koji se prikupljaju uključuju posebno: ime i prezime, datum rođenja, adresu prebivališta ili boravišta, OIB, zvanje, stručnu spremu, radno iskustvo, preporuke, osobne podatke utvrđene propisima o evidencijama u području rada,

podatke o školovanju i određenim specijalističkim znanjima, o ugovornoj zabrani utakmice s prethodnim poslodavcem.

Tražitelj zaposlenja/kandidat ima pravo na pristup i pravo na ispravak osobnih podataka putem elektroničke pošte: [info@absupport.hr](mailto:info@absupport.hr).

Uskrata osobnog podatka, davanje netočnih osobnih podataka ili prešućivanje osobnih podataka može imati za posljedicu onemogućavanje pristupa tražitelja zaposlenja/kandidata samom zaposlenju, drugim pogodnostima ili mogućnostima vezanim za tražene podatke, a za što društvo AB SUPPORT d.o.o. ne odgovara.

### **Članak 13.**

Ovi Opći uvjeti poslovanja objavljeni su dana 24.7.2023. godine na oglasnoj ploči društva AB SUPPORT d.o.o. i stupaju na snagu protekom roka od 8 (osam) dana od dana objave.

AB SUPPORT d.o.o.  
Zagreb  
*Bakula*

---

Osoba ovlaštena za zastupanje

društva AB SUPPORT d.o.o.

*ANTE BAKULA, direktor*